

		<p>对于院方提出的一般性的软件修正需求 6 小时内响应，3 个工作日内解决，涉及 LIS 系统、输血系统与院内其它系统的挂接、软件的修正以及设备的挂接对 LIS 系统、输血系统的整体结构修改较大或软件改动工作量较大时，解决时间及费用由双方另行协商解决；</p> <p>9、提供每年 2 次的巡检服务，检查服务器运行状况、服务端系统运行状态、客户端运行状况等。</p>
3.	软件升级	提供 LIS 系统现有模块版本内免费升级服务（其他新模块费用另算）；
4.	软件需求修改 时限要求	<p>1、甲方提出的急需软件修正需求，2 小时内响应，48 小时内解决；</p> <p>2、甲方提出的一般性的软件修正需求、LIS 与甲方院内其它系统的挂接 6 小时内响应，3 个工作日内解决。</p>
5.	培训	<p>1、检验科、输血科工作人员的操作培训；</p> <p>2、计算机中心相关系统维护人员管理培训；</p> <p>3、相关使用科室系统管理员培训；</p> <p>4、提供医院现场培训；</p> <p>5、提供 LIS 系统、输血系统管理员外出专业培训（差旅费医院自付）；</p> <p>6、现有系统发展及新产品介绍。</p>
6.	电话技术支持	提供 7*24 小时远程电话技术支持，365 天服务，服务时间 24 小时，用户通过技术服务热线获得技术支持响应。
7.	远程技术支持	提供 7*24 小时远程维护，365 天服务，医院需能够提供远程协助。
8.	维保期限	1 年
9.	服务模式	提供驻场服务，提供工作日 5 天*8 小时常驻医院现场工程师 1 人，根据院方的劳动纪律规定的工作时间按时上下班，服从院方工作安排，及时完成院方安排的技术服务工作。8 小时以外时间和双休日进入远程和电话值班阶段，并提供 24 小时技术服务远

		程联机和热线电话支持，系统出现故障时可以通过远程联机和热线电话方式得到解决。如有紧急情况可随时到现场。
--	--	---

六、拟采用的采购方式：单一来源采购方式

七、申请理由：嘉兴市第一医院临床检验系统（LIS）和输血系统随医院信息系统一并建设，已稳定应用多年，满足了检验科、输血科日常检验报告处理、临床用血管理业务需求，为日常工作带来便捷，为临床服务提供了有力手段。随着医院业务量的增加，对医院信息化的要求越来越高，LIS 已成为医院的核心业务系统。嘉兴市第一医院 LIS 和输血系统由上海杏和软件有限公司承建。双方于 2022 年 10 月签订了维保合同，驻场维保服务于 2023 年 11 月 7 日到期。为了保障系统正常使用，保障医疗业务的正常开展，亟需继续采购 LIS 和输血系统驻场运维服务。由于其它公司不具备拥有我院在用 LIS 和输血系统源代码的权力和能力，对系统架构、业务流程、业务数据不熟悉，不能提供业务和功能的维护。这两个系统的驻场运维服务只能由原厂商提供，才能保证系统日常维护的有效性和及时性，确保医疗业务不受影响。因此，结合政府采购法律法规要求，借鉴同行的经验做法，经综合评估论证，故申请单一来源采购。

八、拟定供应商：

名称：上海杏和软件有限公司

单位地址：上海市闵行区罗阳路 168 号 B 幢 508 室

电话号码：021-54811447

联系人：熊娟娟

联系电话：15967134826

九、公示期限

2024 年 1 月 17 日至 2023 年 1 月 24 日

十、其他补充事宜

本项目公告期限为 5 个工作日，供应商对该项目拟采用单一来源采购方式

及其理由和相关需求有异议的，可以在公示期限内（截止时间为本公示发布之日起后的第 6 个工作日），以书面形式向采购人纪检监察部门提出异议。

十一、联系方式

投诉机构：纪检监察室

投诉电话：0573-82519888

十二、附件

专业人员论证意见（见附件）

嘉兴市第一医院招标采购中心

2023 年 1 月 17 日